

LAURA FER (54-E)

Formatrice SECUFER et professionnelle expérimentée en commerce, gestion, négociation, accompagnement client et développement commercial.



PRÉSENTATION

Je suis formatrice SECUFER et professionnelle polyvalente disposant de près de vingt ans d'expérience dans le commerce, l'entrepreneuriat, la gestion et la relation client.

Conseillère indépendante en immobilier depuis 2017 et ancienne gérante de trois établissements, je possède de solides compétences en communication, négociation et accompagnement.

Mon parcours international et commercial, complété par sa maîtrise de plusieurs langues, soutient également ses interventions de sensibilisation à la sécurité ferroviaire.



DIPLÔMES ET FORMATIONS

BTS Commerce International – 2005

Baccalauréat – Mention Assez Bien – 2003

Brevet des collèges – 1999

Formation / maîtrise des fondamentaux SECUFER – Sécurité ferroviaire

Formation aux risques ferroviaires et règles de sécurité applicables aux interventions sur infrastructures SNCF



EXPÉRIENCES MAJEURES

Animation de formations SECUFER portant sur la prévention des risques et la sécurité en environnement ferroviaire.

Sensibilisation des intervenants aux risques spécifiques liés aux emprises et infrastructures ferroviaires.

Conseillère indépendante en immobilier SAFTI depuis 2017, avec gestion autonome de l'ensemble du cycle commercial.

Développement et fidélisation d'un portefeuille clients grâce à une démarche active de prospection.

Réalisation d'estimations immobilières, prises de mandats et accompagnement personnalisé des vendeurs.

Accompagnement des acquéreurs, conduite des négociations et suivi des transactions jusqu'à leur finalisation.

Gérante de trois établissements de restauration pendant dix ans à Homécourt, Semécourt et Amnéville.

Création, développement, gestion financière et administrative de plusieurs établissements avec management des équipes.

Commissionnaire en fret chez Robinson, chargée de l'organisation des transports entre la France et l'Italie.

Gestion logistique des expéditions et coordination des relations avec les clients et partenaires internationaux.



SAVOIR-FAIRE TECHNIQUES

Formation SECUFER

Sensibilisation aux risques ferroviaires

Prévention des risques en environnement ferroviaire

Transmission des règles de sécurité ferroviaire

Sensibilisation aux comportements à adopter sur emprises ferroviaires

Animation de formations et sensibilisations

Prospection et développement commercial

Gestion et fidélisation d'un portefeuille clients

Négociation commerciale

Accompagnement et conseil clients

Gestion administrative des dossiers

Management d'équipe

Gestion financière et administrative

Organisation et suivi logistique des transports

Communication professionnelle multilingue français / italien / anglais / espagnol



Français III Anglais III

Italien III Espagnol III